

## **Avtal mellan MailCom Europe AB® och Kunden avseende VenaMail 2™.**

### **§ 1 Allmänt**

Dessa villkor reglerar avtalsförhållandet mellan MailCom Europe AB® och Kunden avseende VenaMail 2™.

### **§ 2 Avtalsperiod och uppsägning**

Avtalet är löpande från det datum då licensavtalet godkänts och betalas i förskott. Vill man säga upp avtalet skall det ske senast tre (3) månader i förväg. I annat fall förnyas avtalet med 12 månader.

Har inte avtal ingåtts skriftligt skall avtal anses ingånget när MailCom Europe AB® har bekräftat beställningen eller när VENAMAIL 2™ öppnats för användning. Beställning ska ske via formulär på MailCom Europe AB®s webbplats [www.mailcom.se](http://www.mailcom.se). Den som vill ansluta sig till VENAMAIL 2™ skall, för att möjliggöra ett fullt utnyttjande av VENAMAIL 2™, till MailCom Europe AB® lämna de uppgifter som MailCom Europe AB® efterfrågar i samband med registreringen.

Kunden är skyldig att underteckna ett skriftligt avtal om MailCom Europe AB® begär det. MailCom Europe AB® tilldelar Kunden ett användarnamn och ett lösenord. MailCom Europe AB® får ändra identifikationen av tekniska, driftmässiga skäl eller av andra särskilda skäl eller på grund av myndighets beslut.

Uppsägning skall göras via mail. Att ej betala faktura är ej att betrakta som uppsägning. MailCom Europe AB® betalar ej tillbaka inestående licensavgift om inte MailCom Europe AB® orsakat fel, brist eller dröjsmål från MailCom Europe AB®s sida som ej är av ringa betydelse för Kunden.

MailCom Europe AB® har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om MailCom Europe AB® skall lägga ner VENAMAIL 2™ eller inkorporera den i annan tjänst, eller MailCom Europe AB® skall ändra villkoren för anslutning till VENAMAIL 2™ t ex med anledning av utökad funktionalitet eller avgiftsbeläggning av VENAMAIL 2™ . Eventuell utestående betalning krediteras Kunden via kreditfaktura.

### **§ 3 Pris och betalningsvillkor**

Fakturering för VENAMAIL 2™ sker enligt vid beställningstillfället gällande pris. Priset är angivet exklusive mervärdesskatt eller andra därmed jämförliga tillägg och offentliga avgifter.

VENAMAIL 2™ faktureras årsvis vid avtalsperiodens början och betalas i förskott. Betalning skall vara MailCom Europe® tillhanda senast 10 dagar efter fakturadatum om inte annat överenskommits. Vid försenad betalning är Kunden skyldig att till MailCom Europe® erlægga dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen från den dag betalning skulle ha skett. MailCom Europe® förbehåller sig rätten av att avbryta leverans av tjänst om betalning ej inkommer. Det åligger Kund att meddela MailCom Europe® eventuell adressändring.

### **§ 4 Drift, support och kundservice**

Tjänsterna är normalt i drift 24 timmar per dygn, sju dagar i veckan, driftstörningar kan förekomma. Vidare har MailCom Europe AB® rätt att utan föregående meddelande inskränka driften av VENAMAIL 2™ exempelvis för att genomföra uppgraderingar.

I de fall meddelande skickas till Kunden används den e-postadress Kunden angivit för att ta emot driftsinformation.

MailCom Europe AB® tillhandahåller Kunden support, via e-post [support@mailcom.se](mailto:support@mailcom.se) för frågor eller problem som uppstår avseende nyttjande av VENAMAIL 2™. Supportärenden inkomna under allmän kontorsarbetstid, 08.00 - 16.30 svensk tid, besvaras normalt inom 24 timmar. Vid brådskande supportärenden hänvisas Kunden till MailCom Europe AB®s supporttelefon 019-12 73 00 för inrapportering av ärende.

## § 5 Restriktioner och leveransvägran

MailCom Europe AB® har rätt att granska det material som Kunden kommunicerar via VENAMAIL 2™ för att säkerställa att Kunden efterlever sina åtaganden enligt dessa villkor. MailCom Europe AB® förbehåller sig rätten att omedelbart avbryta leveransen av VENAMAIL 2™ om Kundens användande av VENAMAIL 2™ bryter mot i detta avtal upprättade villkor eller restriktioner. Exempel på restriktioner i användandet är:

- Stötande innehåll såsom rasism, nazism/fascism, förtal, förolämpning, förföljning, hot, pornografi, kedjebrev och pyramidspel.
- Att skapa en falsk identitet i syfte att vilseleda andra.
- Att skicka eller på annat sätt tillgängliggöra immaterialrättsligt skyddat material, utan att ha förvärvat rätten till materialet eller har inhämtat alla nödvändiga tillstånd att förfoga över materialet.
- Att kränka MailCom Europe AB®s eller andra aktörers immateriella rättigheter.
- Att skicka eller på annat sätt tillgängliggöra material som innehåller virus, trojanska hästar, maskar, tidsinställda bomber, cancelbot.
- Filer, skadliga filer eller annan liknande programvara som kan skada driften av någon annans dator eller egendom.
- Att förfälska eller ta bort författarangivelser, juridiska eller andra typer av vederbörliga meddelanden eller egendomsangivelser avseende ursprunget av överfört material eller meddelande.
- Att bryta mot uppföranderegler eller mot andra riktlinjer som kan vara tillämpliga för VENAMAIL 2™.
- Att utan tillstånd söka åtkomst till, störa eller avbryta konton, datorer eller nätverk hänförliga till VENAMAIL 2™ .
- Att bereda sig tillgång till eller försöka bereda sig tillgång till information eller data via VENAMAIL 2™, undantaget sådan information MailCom Europe AB® avser göra tillgänglig för Kunden.
- Att utnyttja tillgången till VENAMAIL 2™ i syfte att införskaffa information för att konstruera, utveckla eller uppdatera annan programvara.
- Att debitera andra för användning av VENAMAIL 2™ direkt eller indirekt.

Tjänster som avbryts mot bakgrund av villkor i § 5 eller mot bakgrund av betalningssvårigheter från Kund berättigar ej till återbetalning. Kundens rätt att använda VENAMAIL 2™ upphör då omedelbart. Sedan VENAMAIL 2™ stängts av kan data som lagrats i VENAMAIL 2™ komma att gå förlorad. MailCom Europe AB® äger inget ansvar gentemot Kunden för förlust av data till följd av VENAMAIL 2™s avbrytande.

## **§ 6 Kundens ansvar**

Kunden ansvarar för att VENAMAIL 2™ används enligt vid var tid gällande lagar och förordningar i såväl Sverige som internationellt. Kunden åtar sig att hålla MailCom Europe AB® fri från all ekonomisk eller annan skada som hänför sig till Kundens användning av VENAMAIL 2™.

Kunden förbinder sig att inte avslöja sitt lösenord för någon obehörig samt att tillse att handling med uppgift om lösenordet förvaras på ett sådant sätt att obehörig inte kan få tillgång till lösenordet. Kunden skall omedelbart till MailCom Europe AB® anmäla spärrning av lösenordet, om det kan misstänkas att någon obehörig känner till Kundens lösenord.

Kunden är i förhållande till MailCom Europe AB® ensam ansvarig för den information som överförs, lagras eller tillhandahålls genom VENAMAIL 2™.

Mottagare av information via VENAMAIL 2™ ska alltid erbjudas möjligheten att avregistrera sig från ytterligare utskick genom en väl synlig klickbar länk i varje enskilt utskick. En avregistrering ska vara enkel att genomföra och måste alltid respekteras. Namn på avsändaren och kontaktuppgifter måste framgå i varje utskick. Att skicka ut inbjudningar för att lansera ett nyhetsbrev accepteras under förutsättning att de gentemot varje mottagare är av engångskaraktär och görs till en relevant målgrupp med ett förmodat intresse för innehållet.

## **§ 7 Begränsning av MailCom Europe AB®s ansvar**

MailCom Europe AB® svarar inte för olägenhet, skada eller förlust som beror på omständigheter som står utanför MailCom Europe AB®s kontroll eller som MailCom Europe AB® inte rimligen kunnat råda över eller förutse.

Som befriande omständighet skall bland annat anses (men ej begränsas till): olyckshändelser, krig, upplopp, hårt väder, arbetsmarknadskonflikt, fel i operatörers eller underleverantörers datanät eller liknande händelse varöver MailCom Europe AB® ej kunnat råda. I inget fall är MailCom Europe AB® ansvarig för indirekta skador eller följdskador.

## **§ 8 MailCom Europe AB®s ansvar**

Vid fel, brist eller dröjsmål från MailCom Europe AB®s sida som ej är av ringa betydelse för Kunden må Kunden erhålla jämkning genom kostnadsfri förlängning av abonnemangsperioden såvitt gäller berörd del av tjänstebortfall. I inget fall utgår skadestånd för tjänstebortfall enligt ovan.

Framställs inte krav på ersättning inom en månad efter det att VENAMAIL 2™ skulle ha öppnats eller felet upphört, förlorar Kunden sin rätt till ersättning om kravet hade kunnat framställas i rätt tid.

## **§ 9 Ändringar i avtalet**

Revideringar av dessa allmänna villkor skall för att kunna tillämpas godkännas av Kunden. Fram till ett godkännande tillämpas tidigare godtagna avtalsvillkor.

## **§ 10 Ändringar av avgifter**

Ändring av avgifter sker genom att ändringen införs i vid var tid gällande prislista. Om Kunden inte godkänner ändring eller tillägg har denne rätt att säga upp sitt avtal för VENAMAIL 2™ i enlighet med § 2. Om detta inte sker, anses Kunden ha godkänt de nya villkoren.

De nya villkoren tillämpas från och med nästa avtalsperiod början, men alltid fyra (4) månader efter det att MailCom Europe AB® meddelat Kunden om den kommande höjningen. Meddelandet skickas till den e-postadress Kunden angivit för att ta emot driftsinformation.

## **§ 11 Överlåtelse av avtal**

Kunden äger ej rätt att överlåta detta avtal till tredje part utan skriftlig tillåtelse från MailCom Europe AB®.

## **§ 12 Ändringar av VENAMAIL 2™**

MailCom Europe AB® äger rätt att ändra VENAMAIL 2™ s utformning utan föregående meddelande och oavsett anledning härtill. Sådan ändring träder i kraft omedelbart.

Vid alla ändringar som kan tänkas påverka Kundens användning av VENAMAIL 2™, skall Kunden i rimlig tid få ett e-brev med motsvarande information till den e-postadress Kunden angivit för att ta emot driftsinformation.

### **§ 13 Överlåtelse av VENAMAIL 2™**

Kunden äger ej rätt att överlåta VENAMAIL 2™ till tredje part.

### **§ 14 Tolkningsföretråde**

MailCom Europe AB® träffar avtal med kunder i flera länder och översätter avtalen vid behov till olika språk. Om avtal kan tolkas olika på grund av språkliga skillnader, har av MailCom Europe AB® upprättade avtal på engelska tolkningsföreträden framför avtal upprättade på annat språk.

För det fall Kund träffat avtal med MailCom Europe AB® på svenska ska dock det svenska avtalet ha tolkningsföretråde framför avtal på engelska.

### **§ 15 Gällande rätt**

Formkraven för ingående av avtal och frågan om avtals giltighet mellan MailCom Europe AB® och Kund ska avgöras enligt svensk rätt.

Avtal som träffats mellan MailCom Europe AB® och Kund tolkas och får de rättsverkningar som följer av svensk rätt.

### **§ 16 Tvist**

Uppstår tvist mellan parterna avgörs den enligt svensk rätt och av svensk domstol varvid Örebro tingsrätt är första instans.

### **§ 17 Sekretess**

Alla kontakter som i VENAMAIL 2™ är via Kunden registrerade i VENAMAIL 2™ skall anses vara Kundens egendom. MailCom Europe AB® har ingen rätt utan Kundens skriftliga medgivande kopiera eller vidarebefordra dessa av Kundens registrerade kontakter.